

SILABUS

Fakultas	: Ekonomi
Program studi	: Manajemen
Mata Kuliah & Kode	: Manajemen Konflik (MNJ6357)
Jumlah sks	: Teori : 3 SKS Praktik : -
Semester	: VII
Mata Kuliah Prasyarat & Kode:	Manajemen Sumber Daya Manusia (MNJ6310)
Dosen	: Setyabudi Indartono, Ph.D

I. DESKRIPSI MATA KULIAH

Mata kuliah ini dijudkan untuk memberikan bekal pengetahuan dan keahlian kepada mahasiswa dalam memahami konflik organisasi, mengidentifikasi sumber-sumber konflik, dan menangani konflik menjadi kekuatan yang membantu dalam mencapai tujuan kemajuan dan produktivitas organisasi.

Manajemen Konflik dapat dianggap sebagai suatu pendekatan terhadap pengelolaan konflik yang menyediakan kerangka kerja strategis untuk mendukung tujuan dan hasil bisnis jangka pendek hingga jangka panjang. Pendekatan ini berkaitan dengan konsep konflik dan strategi untuk mengelola konflik secara dalam.

II. STANDAR KOMPETENSI

1. Memahami dan terampil dalam teori utama konflik dan resolusi dalam konteks global. Mahasiswa akan dapat belajar bagaimana kritis menilai peran faktor material, irasionalitas, identitas, dan keadilan subjektif. Mahasiswa juga akan belajar untuk membedakan antara sumber struktural dan relasional dari konflik dan efektif membahas dinamika situasi konflik dan teori-teori yang mendasari perubahan mengenai intervensi potensial. Mereka akan memahami hubungan dari teori ke praktek dan sebaliknya.
2. Mengembangkan keterampilan praktis dalam analisis konflik, negosiasi, komunikasi, interaksi lintas budaya, dan akan memperkuat kemampuan mereka untuk bekerja secara efektif dengan kelompok-kelompok dalam konteks yang beragam. Mereka juga akan belajar keterampilan dasar utama dalam mediasi, dialog, fasilitasi, dan proses inti lainnya di lapangan.
3. Memahami bidang penyelesaian konflik, sejarah, institusi (termasuk donor, lembaga kebijakan, dan pelaksana), dan perdebatan etis dan praktis saat ini.
4. Mampu melakukan analisis konflik dalam masyarakat dan untuk menerapkan teori praktis. Mahasiswa akan mengembangkan pemahaman tentang peran pihak ketiga, kompleksitas intervensi dalam situasi konflik, dan etika inti, seperti tidak membahayakan dan kepekaan budaya.

5. Mampu mengeksplorasi bagaimana mengintegrasikan keterampilan resolusi konflik dan prinsip-prinsip di berbagai sektor. Mereka juga akan mendapatkan kemampuan untuk membahas tantangan dan peluang dalam membangun perdamaian integratif.
6. Mampu mengasah kemampuan membaca, menulis, penelitian, dan komunikasi lisan mereka. Mereka akan mulai berpikir secara holistik tentang konflik dan tahu bagaimana untuk mengumpulkan data dari sumber-sumber primer dan sekunder.
7. Mengenal aspek-aspek dasar dari konflik penelitian terkait seperti penilaian konflik, pemetaan masyarakat, menjelajahi peran dan kebutuhan beberapa pihak, dan memeriksa peran intervensi potensial.

III. SUMBER BAHAN

- A. Wajib: Ho-Won Jeong (2013) Conflict Management and Resolution: An Introduction
- B. Pendukung: Indartono (2014) Modul Mata Kuliah: Conflict Management

IV. SKEMA PEMBELAJARAN

Pertemuan	Kompetensi Dasar	Materi Pokok	Kegiatan Pembelajaran	Sumber Bahan
1	Menjelaskan gambaran umum tentang teori konflik	1. <i>Pendahuluan</i> 2. <i>Penjelasan umum perkuliahan</i> 3. <i>Pembagian Tugas Kelompok</i> 4. <i>Materi Pendahuluan</i>	3X50	Indartono (ch.1)
2	Memahami keragaman berbagai perspektif tentang konflik dan penyelesaian konflik	<i>perspective on conflict (resolution)</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 1) Indartono (ch.2)
3	Memahami prakterk-praktek pengelolaan interaksi dan konflik	<i>managing intractable conflict</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 1) Indartono (ch.2)
4	Memahami penyelesaian dan perubahan konflik	<i>conflict transformation</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 1) Indartono (ch.2)
5	Memahami identitas sebagai salah satu dimensi manajemen konflik	<i>Identity</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 2) Indartono (ch.3)
6	Memahami Kekasaan/power sebagai salah satu dimensi manajemen konflik	<i>Power</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 2) Indartono (ch.3)
7	Memahami struktur sebagai salah satu dimensi manajemen konflik	<i>Structure</i>		Ho-Won Jeong (part 2) Indartono (ch.3)
8	UTS			
9	Memahami dan mampu mempraktekkan Negosiasi sebagai prosedur penyelesaian dan resolusi konflik	<i>Negotiation</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 3) Indartono (ch.4)
10	Memahami dan mampu mempraktekkan cara memediasi sebagai prosedur penyelesaian dan resolusi konflik	<i>Mediation</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 3) Indartono (ch.4)
Pertemuan	Kompetensi Dasar	Materi Pokok	Kegiatan Pembelajaran	Sumber Bahan
11	Memahami dan mampu	<i>Facilitation</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 3)

	mempraktekkan cara memfasilitasi sebagai prosedur penyelesaian dan resolusi konflik			Indartono (ch.4)
12	Memahami dan mampu mempraktekkan Rekonsiliasi sebagai prosedur penyelesaian dan resolusi konflik	<i>Reconciliation</i>	3X50	Ho-Won Jeong (part 3) Indartono (ch.4)
13	QUIZ			
14	Menjelaskan kasus dan konsep aplikasi dan teori manajemen konflik	Presentasi Tugas	3X50	Indartono (articles paper)
15	Menjelaskan kasus dan konsep aplikasi dan teori manajemen konflik	Presentasi Tugas	3X50	Indartono (articles paper)
16	Menjelaskan kasus dan konsep aplikasi dan teori manajemen konflik	Presentasi Tugas	3X50	Indartono (articles paper)
17	UJIAN AKHIR SEMESTER			

V. EVALUASI

No	Komponen Evaluasi	Bobot (%)
1.	Partisipasi Kuliah	20
2.	Tugas-tugas	30
3.	Ujian Tengah Semester	20
4.	Ujian Akhir Semester	30
Jumlah		100

Yogyakarta, 18 Agustus 2014

Mengetahui
Ketua Jurusan

Dosen Pengampu

Setyabudi Indartono, Ph.D
NIP. 19720720 200312 1 001

Setyabudi Indartono, Ph.D
NIP. 19720720 200312 1 001